

德尔法电梯有限公司  
2026 年“浙江制造”认证

**社会责任报告**

德尔法电梯有限公司

2026 年 6 月

# 目 录

编制说明

第一部分：公司概况

1. 公司简介
2. 公司文化
3. 公司荣誉
4. 公司战略

第二部分：公司治理

1. 组织架构
2. 公司管理
3. 财务责任
4. 独立审计
5. 相关方利益保护

第三部分：环境保护

第四部分：职业健康安全管理

第五部分：员工发展

1. 员工主动参与
2. 群众性改进与创新
3. 员工的学习和发展
4. 员工的职业生涯规划
5. 员工权益保护

第六部分：服务社会

# 报告说明

## 1、报告范围

本报告是德尔法电梯有限公司发布的首份企业社会责任报告，信息和数据主要涵盖了 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间公司各项企业社会责任实践活动，基于报告的延续性和对比性，部分数据和信息追溯到 2026 年。

## 2、编制原则

本报告基本按照利益相关方参与原则、可持续发展背景原则、实质性原则、完整性原则、可比性原则、准确性原则、时效性原则、清晰性原则和可靠性原则进行编制。

## 3、内容选择

报告选取了公司概况、公司治理、环境保护、职业健康安全、员工发展、服务社会等方面的内容。

本报告的数据和信息收集工作按公司现有工作流程进行。

## 4、指代说明

报告中德尔法电梯有限公司简称为“德尔法”

## 5、本报告版权归德尔法电梯有限公司所有。

# 公司概况

## 一、公司简介

德尔法电梯有限公司是集电梯设计、制造及部件加工的电梯专业企业。公司成立于2011年，依托德国优秀电梯制造商德尔法电梯的技术优势，结合公司本身的电梯制造工艺，生产、设计各类不同需求的电梯产品，可满足用户多样化的需求。产品涵盖乘客电梯、观光电梯、病床电梯、担架电梯、载货电梯、汽车电梯、家用电梯、杂物电梯、自动扶梯、自动人行道等十大系列。

为了满足不同地区、不同用户、不同层次的需要，公司已建立起从电梯设计、制造、安装、改造、维修一条龙的高效工作体系。从设计到制造、从安装到维保，我们矢志不渝的满足顾客的个性需求。遍布大江南北的服务网络，训练有素的工程人员依照既定的工作规范，运用对电梯运行状况实施自我诊断、远程实时监控等新技术手段，竭诚为顾客提供完善的服务。优质的服务是产品卓越表现的保障，我们努力将服务做得更好。

公司引入最先进的数控成套生产设备，结合德国高端技术，产品通过ISO9001质量认证管理体系，建立了集CAD、CAM、ERP为一体的综合网络管理系统，并推行先进的现场管理模式。产品在ISO9001质量体系保证下，严格按照中国国家标准和欧洲标准等要求组织生产，使企业具备持续向社会提供优质产品和服务的能力。

地址：浙江省湖州市吴兴区织里镇腾飞路777号

网站：<https://www.delfar.cn>

## 二、公司文化

德尔法电梯有限公司创建于 2011 年，注册资本二亿零六十万元 RMB，公司经过多年的磨合、历练，形成了一支诚信务实、团结进取的高层领导团队，形成了独特的产品服务与创新意识，已成为国内生产乘客电梯产品领先者。为此公司确立了愿景、使命、核心价值观为：

### ● 愿景

致力于成为优秀企业，不断超越客户持续增长的期望；精益求精做好产品品质，持之以恒为顾客提供满意的服务；为工作和生活环境带来积极的影响，促进企业持续健康发展

### ● 使命

以成熟的技术和可靠的产品质量，诚信经营、不断进取、奉献社会

### ● 核心价值观

诚信、敬业、创新、团队

为了加强质量、环境及职业健康安全管理，承担社会责任，公司先后导入了以 ISO9001 为标准的质量管理体系、以 ISO14001 为标准的环境管理体系和以 ISO45001 为标准的职业健康安全管理体系，对质量、环境、职业健康安全、社会责任等建立、实施了系统化的管理，并分别通过了第三方认证。

## 三、公司省近年获得的荣誉

序号	获奖名称	颁奖部门
----	------	------

序号	获奖名称	颁奖部门
1	安全生产标准化三级企业	湖州市安全生产监督管理局
2	高新技术企业	浙江省科学技术厅/浙江省财政厅/浙江省税务局
3	湖州名牌产品	湖州市人民政府
4	五星级售后服务单位	中国国际名牌发展协会/中国行业品牌管理中心
5	湖州市五星级绿色工厂	湖州市“中国制造 2025”试点示范城市建设工作领导小组
6	最具潜力“双高”培育企业	湖州市工业“双高”企业培育工作联合联席会议办公室
7	国际品质·服务·诚信 AAA 企业	中国国际名牌发展协会/美国国际品质认证研究中心
8	政府推荐采购品牌	中国国际名牌发展协会/中国行业品牌管理中心
9	全国旧楼加装电梯首选品牌	中国国际名牌发展协会/中国行业品牌管理中心
10	政府棚改惠民工程首选电梯品牌	中国国际名牌发展协会/中国行业品牌管理中心
11	中国绿色节能环保品牌	中国国际名牌发展协会/中国绿色环保循环发展中心
12	中国著名品牌	中国国际名牌发展协会/中国品牌企业联合发展促进会
13	中国优质名牌产品	中国质量监督检验协会/中国企业经济发展局/中国名牌产品推荐委员会/中国国际品牌学会
14	中国 AAA 级重质量 守信用企业	中国产业质量调查评价中心/中国企业信用评价管理中心/中国名优精品选购指导协会
15	浙江省科技型中小企业	浙江省科技厅
16	区政府质量奖	湖州市吴兴区政府
17	湖州市吴兴区 6S 管理试点企业	湖州市吴兴区政府

#### 四、公司战略

总经理牵头担任组长的战略管理小组，建立了战略管理过程，公司收集了内外部环境信息，通过对信息的评估、分析和审核、审批，形成了战略方向。制定了公司的五年规划，将战略作为实现公司愿景

的途径。

针对战略方向公司建立了长短期战略目标和相关的战略实施计划：

序号	战略内容	战略具体要求
1	品牌战略	通过打造技术先进性,产品专业化,体现差异化,提供品牌产品的 顾客满意度和忠诚度,提升公司的品牌知名度。
2	技术创新	据行业发展的特点,确保技术领先,保持和提升市场竞争力。
3	新型能力	根据公司产品发展的特点,确保质量、技术领先,增强市场竞争力。
4	产业协同	重要原材料是决定产品品质、交期、价格的关键,通过加强战略供应 商管理,整合供应链优势,强化产业协同。
5	社会责任	关注社会弱小群体,继续支持公益事业。

通过将公司战略分解为各职能部门的职能战略,将公司战略实施计划分解为各职能部门的指南战略实施计划,通过建立各岗位的关键绩效指标,形成了绩效管理系统,确保了战略实现。

## 公司治理

公司自成立以来,经过多年的规范和运作,已建立了完善的治理机构。拥有了健全的管理机构,同时公司管理层着力于持续改善工作,以求得公司的稳步、快速发展。以《公司法》、《公司章程》为基本准则,副总经理负责公司的日常经营,管理团队负责整体的日常运作。

确保内外部审计的独立性,达到保护企业、依法税收,收益者利益的目的。

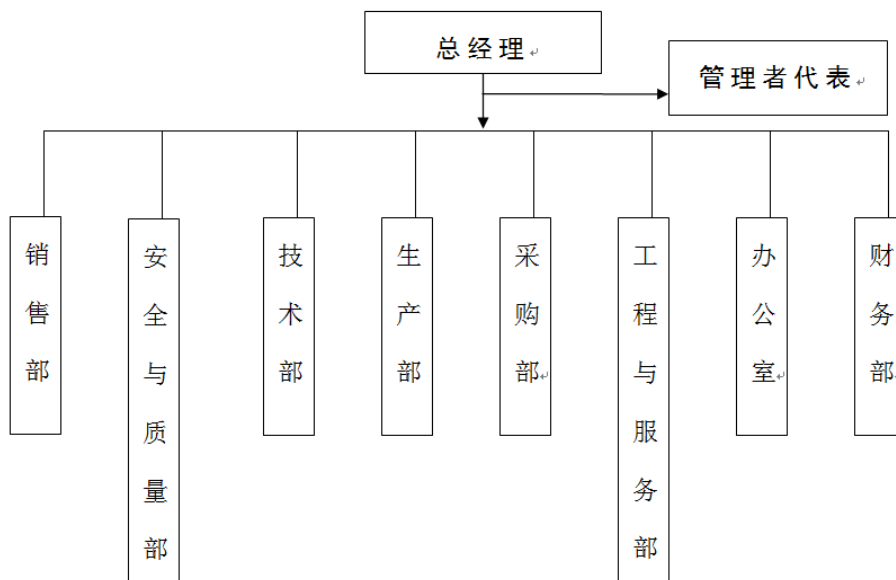
为保护受益者利益,公司监管系统由监事会、财务部组成,对公

司高级管理人员职权行使、重大投资、财务收资和经济活动等组织行为监督、审计，保证组织活动的合法性、规范性、有效性。

## 一、组织架构

公司根据业务流程，设计和建立了组织架构，目前设立了 8 个职能部门，部门除了各负其责外，部门之间还相互协调合作，确保管理责任的落实。

具体的组织架构如下图：



## 二、公司管理

公司管理层经过了 10 多年打磨，组成了有经验，负责任。适应公司发展的管理团队，管理团队各机构的审批权限分明，实行岗位责任制，明确了组织行为的管理者责任、财务责任。

管理层实行扁平化管理的原则，提高工作效率，并使之制度化。公司依据现代企业管理模式，按照生产运营中的各个环节建立相关的责任部门在《岗位职责及任职要求》中，明确了各岗位的权利和责任，

公司管理层以部门职责为依据实行授权管理，公司的经营计划、投资方案、年度预决算、主要规章制度、主要岗位人事任免等重大事项由公司董事会集中民主讨论、决策。各部门及生产单位在部门职责的范围内按照公司体系及制度要求开展各项日常工作，同时公司监事会依法对董事会作出的各项决策及其执行情况、公司财务、公司管理层职责履行等情况进行审查及监督。

为保障各项生产经营活动都能得到执行并达到预期目标，我们在完善内部分工的基础上初步引进了绩效考核机制，对各职能部门及生产车间均编制了年度部门目标考核责任制，通过对各生产车间、职能部门月度主要绩效指标完成情况的跟踪和汇总来监督各单位的工作完成情况，并制定奖罚措施，奖优罚劣，鼓励各单位积极创新、勇于承担责任，创建公平、公正、公开的内部协助环境。

### **三、财务责任**

公司明确高层管理和财务管理部门的权利和责任，确保财务部门筹资、投资、预算、成本控制等财务管理职能和落实财务管理职责，根据公司财务系统制定的方针目标，开展各项工作，确保资产保值增值。

多年来公司严格遵守相关财税法律法规，获得良好的经营业绩，实现资产的保值增值；公司依据《企业会计准则》、《中华人民共和国会计法》、《财务通则》及其他相关法律法规，逐步建立和完善《财务管理制度》和《财务管理程序文件》，健全公司的财务管理和

控制体系，不断建立健全公司的财务管理体系和运作流程，规范财务运作。

#### **四、相关方利益保护**

##### **1. 对顾客利益的保护**

公司以满足客户需求为宗旨，不仅为客户提供满足需求和期望的羊绒制品，还根据市场变化情况，与顾客建立良好的沟通机制，并在特殊情况下积极为顾客提供特殊化、个性化的产品和服务，充分保护顾客的利益。公司及时做好售前、售中、售后的各项服务工作，针对特殊客户执行订制服务，同时做好用户的各项服务工作，确保用户正确使用。

##### **2. 对供应商的利益保护**

公司严格按照采购合同的规定向供应商支付货款，当供应商遇到资金压力时，公司会通过提前付款或预付款的形式对重要供应商进行必要的资金支持；公司还定期组织开展合格供方评价工作，及时分享我们的经验，并提出我们的合理化建议，帮助供方不断提升自身的技术、管理及服务水平。多年来对于供货商的货款均准时支付，从未有拖欠或延迟的状况。

##### **3. 其他相关利益的保护**

公司依法纳税，积极配合当地政府和机构的各项工作，严格遵守各项法律法规，积极投身环保、节能、社会公益事业及慈善事业

中去。公司 2025 年纳税 665 万元，支持了当地产业发展。

## 环境保护

随着全球经济发展水平的不断提高与能源消耗的大幅提高，环保生产与绿色消费已成为当今世界主要趋势，公司积极投身环保生产，提高员工环保意识，提倡节能降耗，加强环境管理，将环境保护作为公司经济发展的同步目标，积极将公司建设成为环境友好企业。

公司于 2012 年就导入了以 ISO 14001 为标准的环境管理体系，严格按照标准要求对环境因素及重要环境因素进行控制，在环境保护、能源消耗、资源综合利用等方面持续保持良好势头。

公司每年均有聘请有资质的第三方机构进行环境监测，定期进行三废的检测。并出具相应检测报告确保三废的排放符合标准。

公司重视环保责任，公司总经理亲自负责环境管理体系的管理者，建立了《环境管理组织架构图》和《环境管理职能分配表》，规定了各部门与环境管理体系相关的职责权限。

公司识别了生产活动和管理活动产生的环境因素，并将其中的“噪声排放、固体废弃物排放”等评估为重要环境因素，对各重要环境因素分别建立和运行了控制程序和控制准则，同时对控制过程实施监视测量，确保控制目标的达成。

公司通过环境管理体系的运行，向顾客及其他相关方提供这样的信息：“一个能对环境负责的企业，它的产品和服务一定能对用户负

责，让用户满意”；“公司的关注点，已不仅仅是质量，而是对人类的责任”。

## **职业健康安全管理**

公司为了控制和降低职业健康安全风险，持续改进组织的职业健康安全管理绩效，调动员工的生产积极性，满足顾客及其他相关方的需求和期望，改善政府、企业和员工三者之间的关系，更好地承担公司的社会责任，提高公司社会效益和经济效益。公司已导入了以ISO45001 为标准的职业健康安全管理体系。公司对职业病危害岗位从业人员，每年组织有资质的医疗机构进行职业病体检，严格落实员工上岗前和离岗前职业病体检检查，并建立健全职业卫生从业人员监护档案。

公司任命了副总经理为职业健康安全管理体系的管理者代表，组织选举了负责员工职业健康安全事务的员工代表，建立了《职业健康安全管理组织架构图》和《职业健康安全管理职能分配表》，规定了各部门与职业健康安全管理体系相关的职责权限。

公司对新入职员工积极进行入职培训，岗前培训，《三级安全教育》，确保员工上岗前明确安全职责，明确危险源，入岗之后紧绷安全的弦。

公司建立了职业健康安全管理的宗旨即职业健康安全管理方针“遵纪守法 以人为本 关爱健康生命；持续改进 和谐经营 构建绿色家园”，以及相关的职业健康安全管理目标，包括“1. 因工重大伤

亡事故为零；2. 群体职业中毒事件（事故）为零；3. 重大责任交通事故为零；4. 各种隐患报告整改率达 100%” 等。

公司识别了生产活动和管理活动产生的危险源，通过有效地运行控制方案达成目标，为了保持目标又建立了控制程序和控制准则，同时对控制过程实施监视测量，确保控制目标的达成。

公司通过职业健康安全管理体系的运行，向顾客及其他相关方提供这样的信息：“导入职业安全健康管理体系，将有助于确保员工的安全和健康，有助于减少健康与安全所带来的损失，支持职业安全健康在整个公司内及所有供方及承包方取得良好绩效；有助于改善管理水平，分享企业社会责任和可持续发展的社会要素所发挥的作用。

近年来，职业健康安全管理的绩效良好。详见下方表格和情况说明：

#### 2023 年~2025 年环境安全主要指标达成情况

指标	项目	2023 年	2024 年	2025 年
环境保护（噪音、粉尘、固废、污水）	环保指标达标率（%）	100	100	100
安全生产管理	重大隐患整改率（%）	100	100	100
	一般隐患整改率（%）	100	100	100
	安全教育受训率（%）	100	100	100
	火灾、爆炸事故（起）	0	0	0
	安全生产事故数（起）	0	0	0
职业健康管理	职业病和职业危害事故（起）	0	0	0

指标	项目	2023 年	2024 年	2025 年
	重大工伤事故（起）	0	0	0

## 员工发展

公司认识到企业发展，人才是关键，公司坚持“唯才是用、唯德重用”的用人理念，坚持“坚持德才兼备、任人唯贤、注重实绩”的选才原则。同时在维护和保障员工的利益，公司建立了规范的行政管理体系，并不断完善薪酬及激励机制，对工作和职位进行组织和管理，以应对战略、满足实施计划，对业务变化作出快速灵活反应，促进组织内部的合作，公司坚持“招好人、用好人、留好人”，实现公司与员工的共同发展。

公司通过建立人力资源管理系统，将人力资源作为公司最重要的资源来实施系统化管理，通过日常关爱员工、培训员工、组织员工进行团建等行动，增强员工凝聚力、储备公司人才、培养员工责任感。

### 1. 员工主动参与

公司通过建立晋升制度与奖励，为员工提供了参与创造平台。公司建立了“全员创新机制”，通过对员工的工艺改进，效率增加，凡有提交技术创新，经过具体实践，发现工作效率产品质量，有相应的提升，公司都将按照具体指标进行资金、待遇、培训等奖励。公司每年会对优秀员工，颁发奖状，根据实际情况结合民主投票，给与表现出色的员工晋升、和以资鼓励的机会，吸引员工主动参与。

## 2. 温情关怀

公司实行全员劳动合同制，为员工缴纳“五险一金”、发放工作服、劳保用品，每逢元旦、五一、中秋、国庆、春节等节日期间组织集体活动、并发放礼品或礼金，定期组织健康体检，为中高层管理人员及部分特殊岗位人员报销话费及提供油补。公司从劳动(集体)合同、职业安全卫生、员工民主管理、工资福利待遇、女职工保护、职业教育、劳动争议调解等方面共制定了管理制度。针对不同员工群体，充分了解个性化需求，提供多样化支持，切实保障员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系，旨在建立德、智、体全面发展的长久企业。

## 2. 员工的学习和发展

公司将员工学习和发展视为“投资”，把创建学习型组织，营造全员学习的氛围作为公司长期发展战略的重要组成部分。

加强人才成长环境建设。坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，努力为各类人才的成长营造良好的制度环境、文化环境和舆论环境和生活环境。

公司对于员工开展的教育和培训活动内容，主要由“新员工上岗培训、专业化培训、再教育培训、中高层管理人员培训、决策领导层培养”五个层次组成。公司已将员工培训上升到人才培养的高度，紧紧围绕“培养自己需要的人才”这一目标，结合每年年底各部门上报的培训需求，于每年年初制定公司的《年度培训计划》，对培训目

的、培训内容、培训对象、时间、培训方式等做出具体明确的要求。

### **3. 员工权益保护**

公司认真贯彻执行《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，通过 ISO14001 环境管理体系及 ISO45001 职业健康安全管理体系，并有效运行，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。通过加强对员工的安全生产教育宣传，使员工建立安全生产意识，并通过入职培训、岗位培训、转岗培训等专题培训使员工充分了解如何做到安全生产保持健康工作环境。

为确保对工作场所可能发生的紧急状态和危险情况，公司制定了应对各类突发事件的应急预案，如《火灾事故应急预案》、《突发事件应急预案》等涵盖了自然灾害、火灾的应急管理、人员伤害事故等各方面的应急管理。同时，公司加强对全体员工的安全教育培训，每年不定期进行应急预案演习，并作演习效果评估，对演习中存在的问题进行改进，不断提高公司的应急能力及员工处理各种紧急情况的能力。

公司努力为员工创造和谐良好的工作氛围和环境。为此公司积极开展企业文化建设，丰富员工工作和业余生活，构造和谐工作环境，激发员工爱心、积极性和创造性，提高了员工的满意和忠诚，促进公司和谐发展。

## 服务社会

公司在发展的同时不忘回馈社会，逐步建设形成了“公司为主、党委牵头、全员参与、注重实效”的公益慈善体系，多年来开展了多种形式的公益活动。

支持领域名称	支持内容
员工关怀	员工福利、劳动防护、奖金奖品等
社会公益	公司党支部在吴兴区对接扶贫项目中，自愿认领青川县贫困村民
	贫困帮扶、救助等
	公司党支部响应政府号召，参与自愿捐赠活动